

In collaborazione



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Dipartimento Politiche Antidroga



# neuroscience & education

## INTERVENTI EDUCATIVI

Francesco A. Bricolo, M.D.



**FRAMEWORK TEORICO**

**TEAM**

**DEFINIZIONE**

**STORIA**

**OBIETTIVI**

**METODO**

**FOLLOW UP**



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

**Dipartimento Politiche Antidroga**



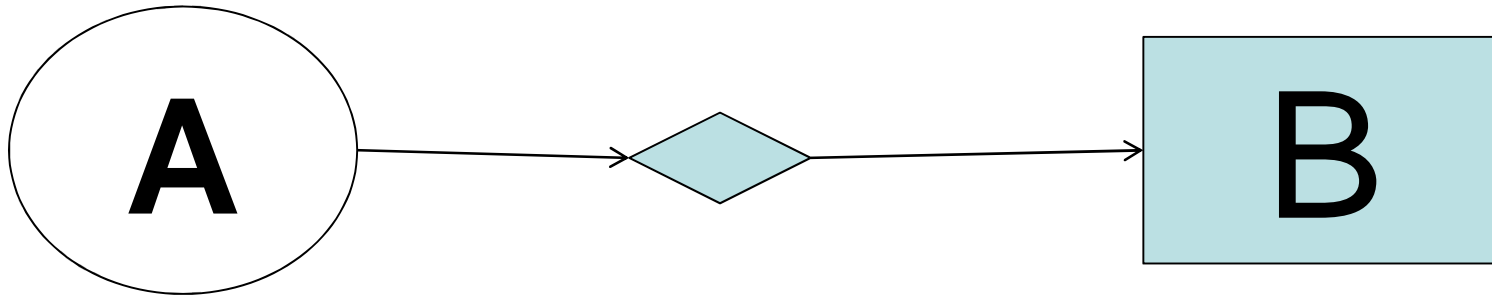
# FRAMEWORK

## USE-IT-OR-LOSE-IT

# FRAMEWORK

GOAL DIRECTED BEHAVIOR

# OBIETTIVO



Si vuole motivare il ragazzo e la ragazza a smettere il comportamento A e attivare il comportamento B

# STRATEGIA IN 4 PUNTI

# STRATEGIA

La famiglia o la classe  
devono organizzare il loro  
sistema educativo  
partendo da una base  
narrativa



STRATEGIA

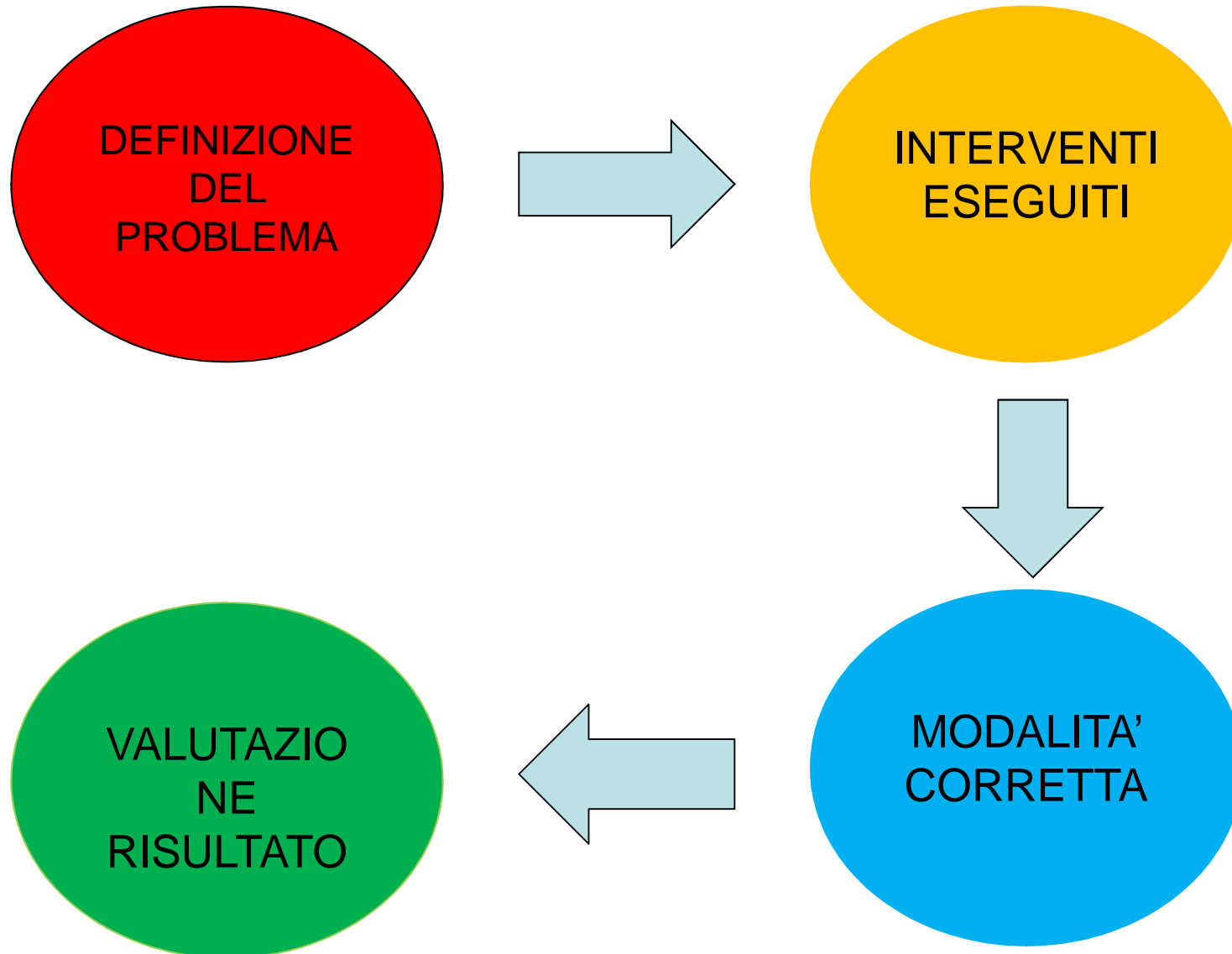
LA NARRAZIONE

OBIETTIVI

LE FEGOLE

INTERVENTI (1° + 2° )

# STRATEGIA



# STRATEGIA

## LA NARRAZIONE

### RACCONTARE

Parlare, raccontare ai ragazzi e alle ragazze la famiglia, la classe come una squadra, un gruppo che si dà degli obiettivi.

### USARE SUPPORTI

In classe o in casa utilizzare lavagne dove scrivere o attaccare carte per rendere visibile i contenuti della narrazione

# STRATEGIA

## OBIETTIVI

Nel raccontare la famiglia come una squadra che vuole vincere si fissa come obiettivo della vittoria la “salute”, lo “star bene” e lo si esplicita

# STRATEGIA

# REGOLE

Partendo dalla logica della famiglia e della classe come una “squadra” si spiegano le regole del gruppo che riguarderanno le routine diverse per ogni profilo di età.

# STRATEGIA

## INTERVENTI

### 1° LIVELLO

Questo livello è definito da due elementi che sono la parola e la mimica. Si tratta di un insieme di frasi che debbono essere coerenti con la mimica.

### 2° LIVELLO

In questo livello l'adulto agisce, compie delle azioni fisiche specifiche.

# **INTERVENTI DI 1° LIVELLO**

## **FRASI + MIMICA + COERENZA**

Solo disattivazione e attivazione del  
comportamento

Attivazione e disattivazione con rinforzo  
positivo

Lodi esplicative

# **INTERVENTI DI 1° LIVELLO**

Questi interventi sono caratterizzati da frasi che vengono organizzate con precisi criteri e vanno espresse coerenti con la mimica e le azioni



# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

Criteri per organizzare le frasi:



ENERGIE

RINFORZO

ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE

VERBALE/MIMICA

COERENZA

DETTAGLI

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## ENERGIE

Sapendo che un intervento basato sul rinforzo **costa di più** che un intervento basato sulla punizione si valuta se si hanno le energie per un intervento basato sul rinforzo.

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## ENERGIE

Se non sono in grado di fare un intervento con rinforzo positivo valutare la possibilità di non fare alcun intervento.

Non rimandabili: mangiare, lavare i denti, andare a dormire, alzarsi

Rimandabili: salutare, giocare,

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

**SI PUO' SBAGLIARE**

COSA FARE QUANDO L'ADULTO....

Si arrabbia

Alza la voce

Dice brutte parole

Strattona

Sculaccia

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## SI PUO' SBAGLIARE

Non lasciare passare tanto tempo dall'evento e intervenire

- Creando una situazione di calma
- Seduti vicini
- Ascoltarsi

Descrivere il proprio comportamento al ragazzo, motivarlo come dovuto alla stanchezza o ad altro motivo.

Chiedere al ragazzo o alla ragazza cosa hanno provato e se hanno provato emozioni negative spiegare che si è dispiaciuti per averlo fatto e che ci si prende l'impegno di non farlo più.

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## RINFORZO

La mancanza della “negazione” definisce il rinforzo.

Es. con rinforzo

**Se mangi poi giochi**

Es. con punizione

**Se non mangi non giochi**

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE

L'obiettivo è di trasmettere con la massima chiarezza possibile il messaggio che si deve passare dal comportamento A a quello B.

La frase deve contenere con chiarezza un verbo che disattiva il comportamento da cessare e attiva il comportamento da attivare.

Verbi: smettere, chiudere, spegnere, fermarsi

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO



## VERBALE/MIMICA

La frase deve essere pronunciata con una coerenza di mimica e contenuto verbale.

VOLUME NORMALE

TONO PACATO

MIMICA RILASSATA

SE SI E' ARRABBIATI ESPLICITARLO



# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## COERENZA



Le coerenze devono essere almeno 2, la prima riguarda il corrispondere tra mimica e contenuto e la seconda riguarda la coerenza tra i vari adulti.

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## RIASSUNTO TIPO FRASI

Solo disattivazione e attivazione del  
comportamento

Attivazione e disattivazione con rinforzo  
positivo

Lodi esplicative

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

SOLO DISATTIVAZIONE E ATTIVAZIONE

**SENZA “SE”**

Spegni la TV e vieni a mangiare

Smetti di giocare e fai i compiti  
+ regole generali

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

DISATTIVAZIONE E ATTIVAZIONE PIU'  
RINFORZO POSITIVO

**CON IL “SE”**

Se spegni la TV e vieni a mangiare poi  
guardarla ancora.

Se fai i compiti adesso, poi puoi giocare

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## LODE ESPLICATIVA

"Bravo, Mario, oggi sei stato seduto alla scrivania a fare i compiti per 30 minuti facendo tutto per bene".

Aggiungere commenti positivi ed incoraggiamenti alle lodi. Es."Bravo, Mario, oggi sei stato seduto alla scrivania a fare i compiti per 30 minuti facendo tutto per bene. *Sono sicura che non avrai difficoltà a finire tutto in tempo senza fare errori*".

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## LODE ALLUSIVA

Le lodi allusive richiedono espressioni che si riferiscono sia al comportamento positivo, che va adeguatamente enfatizzato, sia al comportamento negativo alternativo che si vuole eliminare.

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## LODE ALLUSIVA

Insieme alla lode viene fatta esplicita allusione ai comportamenti inadeguati da estinguere

- Aiutano i genitori ad insegnare ai loro figli, in modo positivo, le cose che *non* devono fare
- Aumentano le possibilità di rinforzare positivamente i comportamenti adeguati
- Servono a far discriminare al figlio le cose che è bene che faccia e quelle che non deve assolutamente fare
- Incoraggiano i figli a continuare a comportarsi in maniera adeguata, facendo aumentare il livello di auto-stima
- Possono bloccare situazioni problematiche prima che si manifestino o si aggravino

# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## LODE ALLUSIVA

### TEMPESTIVITA'

contemporaneamente o subito dopo il comportamento di cui si vuole fare aumentare la frequenza

### ESPRESSIONI DESCRITTIVE

Con un tono sincero e naturale, cioè senza forzature di alcun genere.

### VARIARE

per non annoiare il bambino, e adeguarle alle circostanze, all'età, ai gusti e alle esigenze del figlio, associandole a manifestazioni fisiche di affetto e parole di incoraggiamento.



# INTERVENTI DI 1° LIVELLO

## LODE ALLUSIVA

*“La mamma mi ha detto che oggi hai giocato tranquillamente **senza** litigare con tuo fratello, bravo ti meriti un bacio!”*

"per non aver...",

"invece di...",

"senza..."

Utilizzare le lodi allusive *solo* quando il bambino si sta comportando bene.  
Anche se ne fa un uso differito

stare molto attenti che in quel momento il figlio non stia facendo qualcosa di inadeguato o indesiderato.

# **INTERVENTI DI 2° LIVELLO**

Presupposto

Descrizione

Modalità corretta

Valutazione

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## PRESUPPOSTO

La famiglia o la classe devono utilizzare regolarmente gl'interventi di 1° livello.

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## DESCRIZIONE

Si tratta di azioni fisiche che l'adulto compie nei confronti del ragazzo o della ragazza e che si accompagnano coerentemente agli interventi di 1° livello.

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## MODALITA' CORRETTA

Gl'interventi devono essere “misurati”, per questo è necessario utilizzare supporti come lavagne, tabelle anche il computer.

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## MODALITA' CORRETTA

### CONTARE

Per ogni ragazzo si segna il numero di interventi, time-out e ignoring e il motivo per cui li prende

### RESTITUIRE

Alla fine della settimana tutti assieme si discutono le tabelle dei ragazzi con i ragazzi. La restituzione deve avvenire almeno una volta la settimana.

### PROGETTARE

Si definisce l'obiettivo come per esempio prendere meno Time-out.

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## VALUTAZIONE

### VERIFICARE USO SUPPORTI

Solamente utilizzando i supporti è possibile misurare e riconsegnare il monitoraggio.

### RESTITUIRE

Si misurano gl'incontri di restituzione se sono a caenza settimanale o se si saltano

### PROGETTARE

Si definisce l'obiettivo come per esempio prendere meno Time-out.

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

Mentre il primo livello sono frasi+mimica+coerenza, il 2° livello sono azioni che l'adulto compie coerentemente con il 1° livello



# **INTERVENTI DI 2° LIVELLO**

## **PRESUPPOSTI**

Questi interventi vanno utilizzati quando il ragazzo e la ragazza hanno comportamenti che:

- Creano forte difficoltà
- Sono rischiosi per la sicurezza
- Si ripetono nonostante gl'interventi di 1° livello

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO



## INTERVENTO DI 2° LIVELLO

TIME OUT

IGNORING

LODI ALLUSIVE

SOTTRAZZIONI PRIVILEGI

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

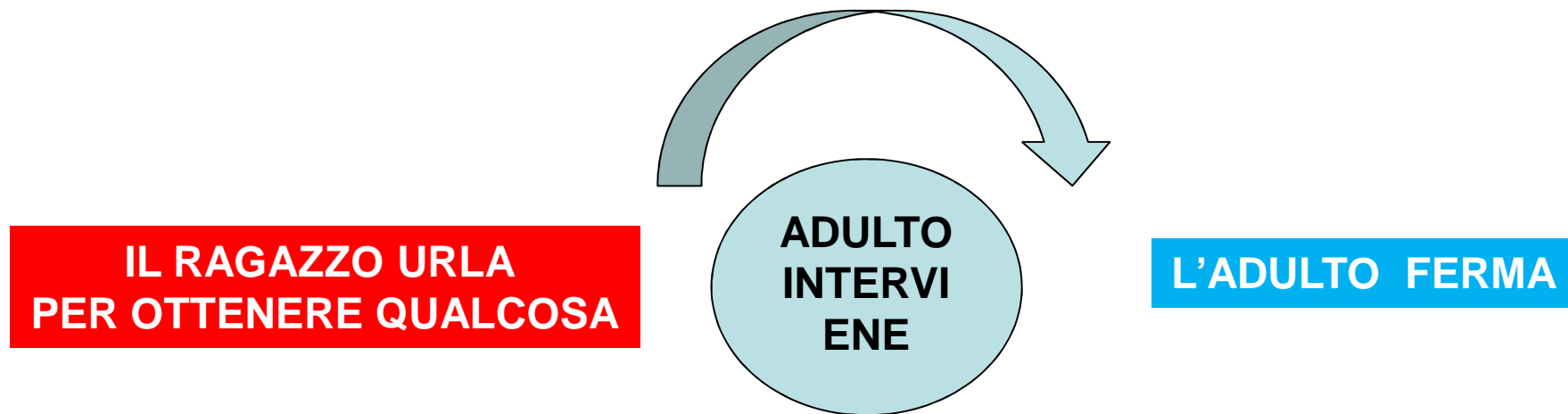
- Il time out deve essere di breve durata (non più di cinque minuti).
- Non recriminare. Anche quando il bambino dovesse lasciare il time out prima del tempo stabilito, non fare discussioni, ma riportarlo nel luogo stabilito e ricordargli molto brevemente che potrà uscirne solo se rimarrà zitto e buono.
- Lodare il bambino non appena ricomincerà a fare qualcosa di accettabile.

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

- Il time out deve essere di breve durata (non più di cinque minuti).
- Non recriminare. Anche quando il bambino dovesse lasciare il time out prima del tempo stabilito, non fare discussioni, ma riportarlo nel luogo stabilito e ricordargli molto brevemente che potrà uscirne solo se rimarrà zitto e buono.
- Lodare il bambino non appena ricomincerà a fare qualcosa di accettabile.

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

Si parte da una situazione in cui gl'interventi di 1° livello sono definiti e regolarmente praticati



# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## TIME-OUT

LUOGO: si sceglie un luogo della casa o della classe privo di stimoli e noioso

SEDIA: si utilizza o una sedia o uno sgabellino e lo si lascia lì

REGOLA: si mette il ragazzo o la ragazza in time out quando non si riesce ad ottenere il comportamento corretto solo con interventi di 1° livello

# **INTERVENTI DI 2° LIVELLO**

## **TIME-OUT**

Aggressione: quando comportamenti aggressivi sia verbali che fisici non regrediscono nonostante siano stati praticati regolarmente gl'interventi di 1° livello

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## TIME-OUT

### EFFICACE E SICURO

Perché meno emotivamente coinvolgente di altre pratiche punitive, specie delle punizioni fisiche. La sua efficacia sarà maggiore se si mettono in atto contemporaneamente pratiche positive per fare aumentare i comportamenti adeguati.

### QUANDO

Per far diminuire comportamenti pericolosi o veramente gravi e insopportabili



# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## TIME-OUT

### OBIETTIVO

Si deve dare un comando preciso che può essere anche solo di far passare un tempo stando fermo, al massimo 5 minuti.

In alternativa il comando può essere di alzarsi quando si calma se è molto agitato.

### NON PARLARE

Anche quando il bambino lascia il time out prima del tempo stabilito, non fare discussioni, ma riportarlo nel luogo stabilito e ricordargli molto brevemente che potrà uscirne solo se rimarrà zitto e buono.

# **INTERVENTI DI 2° LIVELLO**

## **IGNORING**

Si utilizza questo intervento quando il comportamento recidivante è particolarmente teatrale e attrae l'attenzione.

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## IGNORING

### PRINCIPIO BASE

Si sottrae attenzione al comportamento da far cessare

### SERVE A

Per ottenere attenzione non serve attrarla

Pratica meno intrusiva ma più difficile da eseguire

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## IGNORING

QUANDO

Ogni volta che c'è il comportamento che attrae l'attenzione

QUANTO

Tutto il tempo che dura il comportamento

# INTERVENTI DI 2° LIVELLO

## IGNORING

### QUANDO FUNZIONA?

Quando il comportamento cessa anche dopo un aumento della frequenza

### ATTIVARE ALTERNATIVE

Impegnarsi in qualcosa di più alternativo al guardare il ragazzo

### RINFORZO POSITIVO

Integrare l'ignoramento con rinforzi positivi.

# **INTERVENTI DI 2° LIVELLO**

## **SOTTRAZIONE PRIVILEGI**

### **QUANDO**

Durante o immediatamente dopo l'emissione del comportamento che si vuole rimuovere.

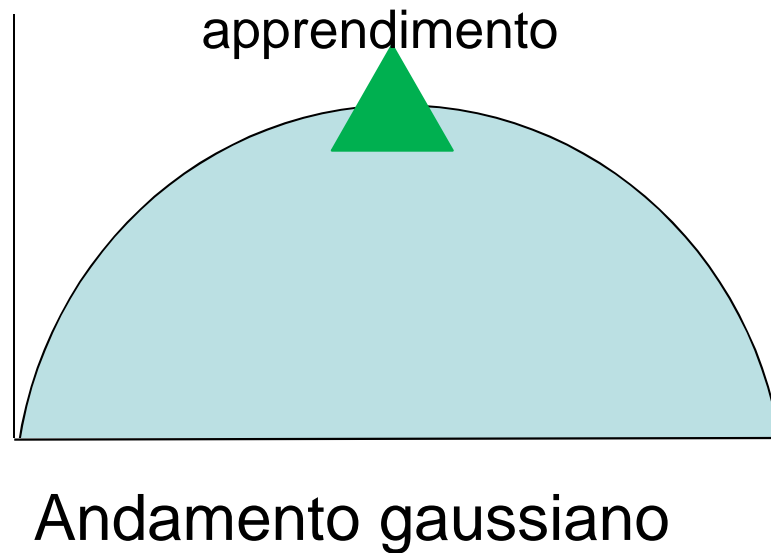
### **ENTITA'**

proporzionata alla "gravità" del comportamento.

### **CAMBIAMENTO**

Non sottrarre sempre gli stessi rinforzi o privilegi.

# VALUTAZIONE INTERVENTO



In questi tipi d'interventi l'apprendimento avviene secondo una curva gaussiana che prevede che ci sia un aumento del numero degli interventi educativi

# VALUTAZIONE INTERVENTO

L'indicatore di efficacia è il numero di Time-out che all'inizio è alto e poi si dovrebbe abbassare.



# VALUTAZIONE INTERVENTO

	L	M	M	G	V	S	D
TIME OUT	20	20	20	20	20	20	20

Esempio di tabella con un elevato numero di Time-out che dovrebbe corrispondere ad una fase iniziale

	L	M	M	G	V	S	D
TIME OUT	5	5	5	5	5	5	5

Esempio di tabella con un elevato numero di Time-out che dovrebbe corrispondere all'efficacia del trattamento